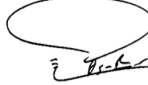







شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

دستورالعمل پرداخت خسارت به ذینفعان
17WI14-09

ردیف	سرگروه تهیه کننده	صاحب فرایند	تأیید کننده	تصویب کننده
نام	اسماعیل رسولی	مهندس حسین شمسی	مهندس علی قربانپور	مهندس محمد اله داد
سمت	مدیر دفتر فروش ووصول مطالبات	معاونت فروش و خدمات مشترکین	نماینده مدیریت	مدیر عامل
تاریخ	۹۹/۵/۲۶	۹۹/۵/۲۶	۹۹/۵/۲۶	۹۹/۵/۲۶
امضاء				

شناسنامه

دستورالعمل پرداخت خسارت به ذینفعان

شماره سند : 17WI14-09 تاریخ تصویب: ۹۹/۶/۲۶

سرگروه تهیه کننده : اسماعیل رسولی

نام تأیید کننده : علی قربانیپور

تصویب کننده : مهندس محمد اله داد

دریافت کنندگان سند	اعضاء گروه (تهیه کننده)
۱- معاونت فروش و خدمات مشترکین	۱- مهندس حسین شمسی
۲- دفتر نظارت بر فروش و وصول مطالبات	۲- اسماعیل رسولی
۳- مدیریت توزیع برق شهرستان ها	۳- سعید حلت آبادی
	۴- محمد جعفرخانی
	۵- بهروز خودسیانی
	۶- زهرا احمدی
	۷- رضا نمکی
	۸- آتنا عابدی
	۹- علی اکبر کمانکش
	۱۰- نرگس طولابی

توجه :

- ۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا است.
- ۲- تکثیر مدارک با مجوز نماینده مدیریت مجاز می باشد.



نام مدرک: دستورالعمل پرداخت خسارت به ذینفعان

1-هدف:

بیمه نمودن شبکه و تجهیزات شرکت در مقابل نارسائی هایی که از سوی شرکت متوجه لوازم و تجهیزات مشترکین خانگی و تجاری و مشاعات آنها می گردد که این روش به منظور پرداخت خسارت به مشترکین آسیب دیده و حمایت از ذینفعان میباشد.

2-دامنه:

محدوده اجرا در این دستورالعمل کلیه نقاط تحت پوشش توزیع برق استان مرکزی می باشد. اتصالی، نقص فنی یا فیزیکی در شبکه توزیع برق شهری و روستایی مشمول این دستورالعمل میباشد

3-مراجع:

بنابر استانداردهای ISO 9001 : 2015, OHSAS 18001 : 2007 , ISO 14001 : 2015

4-تعاریف:

1-4-مشاعات انشعابات خانگی و تجاری

شامل انشعابات عمومی و آسانسور انشعابات خانگی و تجاری میشود. با عنایت به اینکه این انشعابات هزینه بیمه در صورت حساب برق مصرفی پرداخت نمینمایند ولی به واسطه حق بیمه ای که انشعابات خانگی و تجاری مربوط به آنها حق بیمه پرداخت مینمایند این انشعابات نیز مشمول بیمه میگرددند.

2-4-خسارت :

عبارتست از نقص و یا از بین رفتن لوازم برقی بدلیل اتصالی یا نوسان در سیستم توزیع انرژی یا آسیب های وارده به منافع مردم بر اثر حوادث الکتریکی و مکانیکی شبکه های توزیع برق

5-مسئولیت اجرا:

معاونت فروش و خدمات مشترکین -مدیران توزیع برق شهرستانها

6-روش انجام کار:

مشترکین خسارت دیده پس از اطلاع از خسارت وارده با ۱۲۱ تماس گرفته و مراتب را اعلام مینمایند .

کد مدرک: 17WI14-09

تاریخ ویرایش: ۹۹/۶/۲۶

IMS



شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

نام مدرک: دستورالعمل پرداخت خسارت به ذینفعان

اپراتور مربوطه پس از بررسی اولیه و ارائه راهنمایی های لازم اقدام به تکمیل 17fm59-07 فرم اعلام خسارت مشترکین در اتوماسیون اداره نموده و همچنین مشترک زیان دیده را راهنمایی مینماید که به سایت بیمه توانیر مراجعه و خسارت وارده را ثبت نماید .
اطلاعات خسارت حادث شده به کارشناس بیمه پیامک میگردد تا ایشان بازدید اولیه را از محل حادثه انجام دهند و گزارش اولیه را تکمیل نمایند
همچنین در ادوار مشخص فایل مربوطه به مشترکین خسارت دیده به بیمه تحویل شده و نتیجه اقدامات انجام شده از بیمه درخواست میگردد

نتایج میبایست در سه ایتام گزارش گردد

۱- مشترکینی که خسارت آنها تایید شده
مبلغ پرداختی به مشترک میبایست قید گردد

۲- مشترکینی که نقص پرونده داشته و بررسی پرونده آنها به تکمیل پرونده و مدارک موکول گردیده
میبایست لیست مدارک ناقص اعلام گردد تا شرکت توزیع به اطلاع مشترک برساند مدارک را تکمیل و تسلیم بیمه نماید

۳- مواردی که خسارت اعلامی آنها رد شده
دلیل رد خسارت مشترک اعلام گردد

۷- فرمها و سوابق :

ردیف	نام مدرک	کد مدرک	محل نگهداری	مدت نگهداری
۱	فرم درخواست مشترک خسارت دیده	17fm59-07	بایگانی بهره برداری	۳ سال