


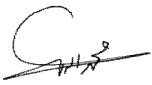


## شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

دستورالعمل فروش انشعاب برق آزاد  
08WI06-08

| ردیف  | سرگروه تهیه کننده   | صاحب فرایند   | تایید کننده   | تصویب کننده   |
|-------|---|---|---|---|
| نام   | سعید حلت آبادی  | حسین شمسی   | علی قربانپور  | محمد الهداد   |
| سمت   | مدیر دفتر نظارت بر خدمات مشتریان  | معاون فروش و خدمات مشتریان  | نماینده مدیریت  | مدیر عامل   |
| تاریخ | 1399/06/17  | 1399/06/17  | 1399/06/17  | 1399/06/17  |
| امضاء |  |  |  |  |

## شناسنامه

دستورالعمل فروش انشعاب برق آزاد

شماره سند : 08WI06-08 تاریخ تصویب: 1399/06/17

سرگروه تهیه کننده: سعید حلت آبادی

نام تایید کننده: علی قربانپور

تصویب کننده: محمد الهداد

| اعضای گروه (تهیه کننده) | دریافت کنندگان سند             |
|-------------------------|--------------------------------|
| ۱- حسین شمسی            | ۱- معاونت فروش و خدمات مشترکین |
| ۲- اسماعیل رسولی        | ۲- ادارات خدمات مشترکین        |
| ۳- سعید حلت آبادی       |                                |
| ۴- مجتبی بنیادی         |                                |
| ۵- محمد مهدی سلسله      |                                |
| ۶- بهروز خودسیانی       |                                |
| ۷- آتنا عابدی           |                                |
| ۸- علی اکبر کمانکش      |                                |
| ۹- رضا نمکی             |                                |

توجه :

۱- کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا است.

۲- تکثیر مدارک با مجوز نماینده مدیریت مجاز می باشد.

کد مدرک: 08WI06-08  
تاریخ ویرایش: 1399/06/17

IMS



شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

نام مدرک: دستورالعمل فروش انشعاب برق آزاد

۱- هدف:

برقراری و تامین انشعاب برق به صورت آزاد کمتر از ۳۰ کیلووات، از ۳۰ تا ۲۵۰ کیلووات و ۲۵۰ تا ۷۰۰۰ کیلووات جهت تامین برق مورد نیاز و اتصال به شبکه متقاضیان و روش اجرایی مدون ارائه خدمات مناسب و متناسب با نیازهای مشترکین برق، نحوه واگذاری انشعاب برق آزاد براساس فصل چهارم آیین نامه تکمیلی تعرفه‌های برق جهت مصارف کارگاه‌های ساختمانی و سایر مصارف غیر کارگاهی به دلیل یکسان‌سازی و ایجاد وحدت رویه بین مدیریت‌های توزیع برق شهرستان‌ها.

۲- دامنه:

۱-۲- معاونت فروش و خدمات مشترکین

۲-۲- ادارات خدمات مشترکین

۳- مراجع:

۱-۳- بنابر استانداردهای ISO 14001 : 2004 و ISO 9001 : 2008 و OHSAS 18001 : 2007

۲-۳- آیین‌نامه تکمیلی تعرفه‌های برق

۳-۳- تعرفه‌های برق و شرایط عمومی آنها

۴-۳- پروانه فعالیت شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

۴- تعاریف: انشعاب برق آزاد به انشعابی گفته می‌شود که بنا به درخواست متقاضی هزینه‌های عمومی انشعاب دریافت نمی‌گردد و هزینه‌های مصرفی انرژی ۲۰ درصد از هزینه مصرفی انرژی در همان تعرفه بیشتر می‌باشد.

۵- مسولیت: معاونت فروش و خدمات مشترکین

مدیران توزیع برق شهرستان‌ها

۶- روش انجام کار:

## ۶-۱-۱- روش انجام کار تامین برق متقاضیان انشعاب آزاد:

۶-۱-۱-۱- درخواست انشعاب آزاد زیر ۳۰ کیلووات

۶-۱-۱-۲- پذیرش متقاضی توسط اپراتور (۱۲۱) مربوطه و اخذ اطلاعات و تکمیل فرم تقاضای انشعاب در سیستم جامع خدمات مشترکین، نرم افزار دفاتر پیشخوان دولت و یا تکمیل فرم ها در سایت توسط متقاضی (خدمات غیر حضوری و ارائه پروانه ساختمانی، مجوز ساخت از شهرداری در محدوده خدمات شهری و بنیاد مسکن و دهیاری یا بخشداری در مناطق روستایی و مجوز جهاد کشاورزی و بخشداری در خارج از مناطق شهری و روستایی و یا ارائه درخواست کتبی با ذکر نوع مصرف و مدت زمان جهت موارد غیر کارگاهی یا ارائه مجوزهای لازم طبق موارد اعلام شده برای مناطق مشخص شده.

۶-۱-۱-۳- شناسایی نوع درخواست از نظر بلند مدت و یا کوتاه مدت بودن توسط مامور بازدید از محل .

۶-۱-۱-۴- ثبت درخواست توسط کاربر مربوطه در سیستم جامع خدمات مشترکین (در صورت ارائه درخواست به دفاتر پیشخوان می بایستی مستندات ارائه شده در سیستم جامع خدمات مشترکین اسکن گردد) مطابق نوع درخواست ارائه شده و ارسال پیامک کد رهگیری به متقاضی.

۶-۱-۱-۵- تایید فرم درخواست توسط مسئول قبول تقاضا و ارجاع به مامور بازدید محل.

۶-۱-۱-۶- بازدید از محل توسط مامور مربوطه و ثبت اطلاعات شبکه و تجهیزات مورد نیاز در سیستم جامع خدمات مشترکین.

۶-۱-۱-۷- اعلام مبلغ ودیعه طبق بند ۶-۱ و جدول شماره ۱ و ارسال پیامک قطع و وصل توسط کاربر مربوطه در صورت کوتاه مدت بودن درخواست انشعاب آزاد.

یاد آوری ۱: در صورت بلند مدت بودن درخواست، هزینه های برقراری انشعاب بر اساس (الحاقیه شماره ۴) و مبلغ ودیعه بر اساس جدول شماره یک از متقاضیان اخذ می گردد و فرم دریافت و پرداخت ودیعه برق آزاد (08FM134) تکمیل گردد.

۶-۱-۱-۸- پس از واریز هزینه های اعلام شده نسبت به درج اطلاعات در سیستم اقدام و فرم قرارداد متقاضیان برق آزاد (08FM15) تکمیل و درخواست به واحد انشعابات ارجاع می گردد.

۶-۱-۱-۹- مسئول انشعابات نسبت به ارجاع کار به مامور نصب لوازم اندازه گیری اقدام و مامور نصب پس از برقراری انشعاب اطلاعات نصب طبق فرم نصب شامل شماره ساختمانی، تاریخ نصب، و کیلووات مصرفی کتور منصوبه را در سیستم به واسطه مسئول انشعابات ثبت می نماید.

نام مدرک: دستورالعمل فروش انشعاب برق آزاد

یادآوری ۲: در صورت بلند مدت بودن انشعاب آزاد مطابق انشعابات دائم نسبت به ایجاد سابقه اقدام می‌گردد و در صورت کوتاه مدت بودن درخواست پس از جمع‌آوری کتور، اطلاعات تاریخ جمع‌آوری، کیلووات مصرفی و مبلغ تسویه حساب پرداختی، در سیستم جامع خدمات مشترکین درج می‌گردد.

۶-۱-۱۰- درخواست انشعاب آزاد بین ۳۰ تا ۲۵۰ کیلووات:

مراحل درخواست و برقراری این نوع انشعابات مشابه بند (۲-۶) دستورالعمل شماره 08WI03 و مراحل اجرایی همین دستورالعمل می‌باشد.

۶-۱-۱۱- درخواست انشعاب آزاد بین ۲۵۰ تا ۷۰۰۰ کیلووات:

مراحل درخواست و برقراری این نوع انشعابات مشابه بند (۳-۶) دستورالعمل شماره 08WI03 و مراحل اجرایی همین دستورالعمل می‌باشد.

### ۶-۲- نحوه محاسبه ودیعه برق آزاد بلندمدت

۶-۲-۱- قدرت واگذار شده و مبلغ ودیعه جهت واگذاری انشعابات آمپری و دیماندی طبق فرمول زیر محاسبه و به صورت نقدی و براساس بند ۷۵-۴ آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق دریافت می‌گردد:

جدول شماره ۱:

| نوع انشعاب | نرخ تعرفه $\times$ تعداد روز در دوره $\times$ ساعات کارکرد در طی روز $\times$ قدرت | فرمول               |
|------------|--|---------------------|
| عادی       | نرخ تعرفه $\times 60 \times 60 \times$ قدرت  | مبلغ ودیعه برق آزاد |
| دیماندی    | نرخ تعرفه $\times 60 \times 8 \times$ قدرت   | مبلغ ودیعه برق آزاد |

تبصره: محاسبه مبلغ درخصوص ودیعه انشعابات عادی تک فاز ۲۵ آمپر قدرت ۵ کیلووات، تک فاز ۳۲ آمپر ۶,۴ کیلووات، سه فاز ۲۵ آمپر ۱۵ کیلووات و سه فاز ۳۲ آمپر معادل ۱۹,۲ در فرمول بالا محاسبه گردد.

۶-۲-۲- در کلیه حالات فوق در صورتی که امکانات و تجهیزات نیرورسانی جهت برقراری انشعاب وجود نداشته باشد طبق بند ۱-۷۳-۴ آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق متقاضی و یا متقاضیان موظف به ایجاد امکانات و انجام عملیات نیرورسانی و احداث و تجهیز پست طبق طرح و نظارت مدیریت توزیع برق شهرستان مربوطه می‌باشند.

نام مدرک: دستورالعمل فروش انشعاب برق آزاد

۶-۲-۳- در کلیه حالات فوق در صورتی که مدت زمان نیاز متقاضی به انشعاب آزاد بیش از یک دوره صورت حساب گیری باشد تهیه تابلوی مناسب، کابل کشی و احداث سیستم ارت برای انشعاب آمپری و دیماندی با نظارت شرکت به عهده متقاضی می باشد.

۶-۲-۴- واگذاری انشعاب آزاد جهت ساخت و ساز مجتمع های مسکونی منوط به ارائه درخواست انشعاب دائم و مشخص شدن مجموع قدرت درخواستی جهت انشعابات دائم می باشد.

۶-۲-۵- واگذاری انشعاب آزاد جهت ساخت و ساز مجتمع مسکونی به متقاضیان با قدرت بالای ۱۵۰ کیلو وات منوط به تعیین تکلیف شرایط واگذاری زمین جهت احداث پست می باشد.

۶-۲-۶- پس از اتمام مراحل ساخت و ساز توسط مشترک و ارائه درخواست انشعاب دائم در صورت مطابقت انشعاب آزاد با انشعاب درخواستی ادارات خدمات مشترکین موظف به تبدیل انشعاب آزاد موجود به دائم و منطبق با تعرفه مصرفی جدید می باشند.

۶-۲-۷- وظیفه حفظ و نگهداری از لوازم اندازه گیری شرکت و ایمنی انشعاب برق به عهده متقاضی می باشد که در صورت بروز هرگونه خسارت، ایشان متعهد به جبران کلیه خسارات خواهد بود.

### ۳-۶- شرایط و ضوابط واگذاری انشعاب جدید آزاد برای مصارف غیر کارگاهی

۱-۳-۶- به ازای هر روز مبلغ ۳۰۰۰۰۰ ریال به عنوان ودیعه برق آزاد کوتاه مدت در نظر گرفته شود.

۲-۳-۶- این گونه انشعابات آزاد جهت مصرف کوتاه مدت برق در اعیاد مذهبی، ملی، مراسم سوگواری، جشن ها و کلیه مصارف غیر کارگاهی واگذار می گردد.

۳-۳-۶- حداکثر زمان واگذاری ۱۰ روز می باشد و در صورت نیاز بیش از مدت مذکور نسبت به تسویه حساب و تشکیل پرونده جدید اقدام گردد.

۴-۳-۶- در صورتی که جهت برقراری انشعاب آزاد امکانات لازم وجود نداشته باشد ایجاد کلیه امکانات و تاسیسات نیرورسانی به عهده متقاضی خواهد بود. (کابل، تابلو، فیوز، دستک و غیره به جز کتور) با استناد به بند ۱-۷۳-۴ آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق

۵-۳-۶- بهای برق مصرفی این گونه مشترکین براساس ارقامی که کتور نشان می دهد با تعرفه سایر مصارف آزاد محاسبه می گردد.

۶-۳-۶- با توجه به ضرورت تعجیل در برقراری انشعاب این نوع متقاضیان تامین برق این نوع متقاضیان در اولویت واگذاری انشعاب قرار می گیرد.

#### ۴-۶- نکات لازم الاجرا:

۶-۴-۱- پذیرش متقاضی توسط اپراتور (۱۲۱) مربوطه و اخذ اطلاعات و تکمیل فرم تقاضای انشعاب در سیستم جامع خدمات مشترکین، نرم افزار دفاتر پیشخوان دولت و یا تکمیل فرم ها در سایت توسط متقاضی

۶-۴-۲- پیگیری و برنامه ریزی لازم جهت جمع آوری انشعاب و یا تسویه حساب انرژی مصرفی بر اساس گزارشات موجود در سیستم فروش انشعاب و مطابق با درخواست متقاضی.

۶-۴-۳- اخذ هزینه ودیعه مطابق بند ۲-۶ جدول شماره ۱ و واریز به حساب برق های آزاد مدیریت توزیع برق شهرستان مربوطه.

۶-۴-۴- چنانچه به تشخیص شرکت کارگاه ساختمانی یا محل متقاضی در حریم شبکه برق (توزیع، فوق توزیع یا انتقال) باشد تا عدم رفع حریم امکان واگذاری انشعاب وجود ندارد.

۶-۴-۵- در صورتی که تشخیص داده شود مصارف متقاضی به گونه ای است که در شبکه ایجاد نوسان و اختلال می نماید، واگذاری تا حصول اطمینان از عدم وجود نوسان و اختلال امکان پذیر نمی باشد و در صورتی که انشعاب به ایشان واگذار شده بود انشعاب وی قطع و برقراری مجدد آن منوط به رفع اشکل خواهد بود، با استناد به بند ۷-۴-۴ آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق (۱-۴۷-۴- در مواردی که دستگاههای مورد استفاده مشترک به گونه ای باشد که ایجاد نوسانات زیاد بنماید، مانند کار کردن با دستگاه جوشکاری، دستگاه اشعه ایکس، کوره های برقی، انواع آسانسور یا سایر تجهیزاتی که دارای مصارف زیاد لحظه ای بوده و موجب می شود که در ولتاژ برق سایر مشترکین و شبکه فشار قوی و فشار ضعیف عمومی اختلال پدید آید مشترک مسئول و موظف است تجهیزات اصلاحی را که شرکت برای رفع این نقیصه لازم بداند به هزینه خود تهیه و نصب و نگهداری کند).

۶-۴-۶- در قرارداد انشعاب آزاد مجتمع های مسکونی با استناد به بند ۵-۴-۴ آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق قید گردد "متقاضی تغییر در مصرف، قبل از تغییر کاربری انشعاب برق می باشد تقاضای تغییر کاربری انشعاب را به همراه مجوزهای مربوطه به شرکت ارائه نمایند" در غیر این صورت مسوولیت هزینه های ناشی از تغییر کاربری به عهده مشترک می باشد.

کد مدرک: 08WI06-08  
تاریخ ویرایش: 1399/06/17

IMS



شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

نام مدرک: دستورالعمل فروش انشعاب برق آزاد

۷- فرم‌ها و سوابق:

| ردیف | نام مدرک                           | کد مدرک | محل نگهداری     | مدت نگهداری |
|------|------------------------------------|---------|-----------------|-------------|
| ۱    | قرارداد متقاضیان برق آزاد          | 08FM15  | بایگانی مشترکین | نامحدود     |
| ۲    | فرم دریافت و پرداخت ودیعه برق آزاد | 08FM134 | بایگانی مشترکین | نامحدود     |

